**PROTOKOL REKLAMACE, VRÁCENÍ NEBO VÝMĚNY ZBOŽÍ**

**ZÁKAZNÍK**:

Jméno a příjmení: 

Telefon: Email: 

Číslo bank. účtu: 

Číslo faktury:

V případě reklamace popište závadu:

**POŽADAVEK ZÁKAZNÍKA NA ZPŮSOB VYŘÍZENÍ:**

☐Vrácení zboží ve 14-ti denní lhůtě\*

☐Výměna za stejné zboží

☐Výměna za jiné zboží\*\*, uveďte jaké:

☐Oprava

☐Jiné řešení:

**Adresa pro zaslání zboží zpět v případě opravy, výměny:**

☐Stejná jako fakturační

☐Jiná:

**Zboží posílejte na adresu: Rservis.com s.r.o., Horní Rybníky 119, 549 41 Zábrodí**

\* Zákazník musí informovat prodejce o úmyslu vrátit zakoupené zboží ve 14-ti denní lhůtě od převzetí/zakoupení zboží. Zákazník musí k vrácenému zboží přiložit tento protokol a originál faktury. Zákazník musí zboží zaslat prodejci v co nejkratší době doporučeným balíkem (ne dobírkou). Prodejce je povinen ve lhůtě 15 dní od převzetí zásilky s vráceným zbožím vrátit zákazníkovi převodem peněžní částku.

\*\* Případný nedoplatek při výměně zboží v jiné ceně bude doúčtován na dobírku, nebo přeplatek vrácen na bankovní účet (viz hlavička protokolu)

*Podepsáním tohoto Protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obch. Podmínkami a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

Datum: Podpis kupujícího: